Directorio de apoyo y derivación Venezuela post terremoto

Guía práctica para orientar a familias, niñas, niños, adolescentes y personas adultas hacia recursos humanitarios y psicosociales verificados.

Directorio prioritario: atención directa y derivación

Línea pública 0-800-AYUDA-01

Tipo de apoyo	Primeros auxilios psicológicos, escucha y derivación a servicios especializados.
Cobertura / alcance	Nacional, Venezuela.
Derivar cuando	Personas con angustia, miedo, crisis emocional o necesidad de orientación tras los terremotos.
Canales confirmados	Teléfono gratuito: 0-800-29832-01 (0-800-AYUDA-01).
Nivel de verificación	ALTA: anunciada por autoridades y recogida por medios; operada por equipo de psicología y psiquiatría.

Precaución	Confirmar horario al llamar. Si hay riesgo vital o suicida, activar emergencia médica.

Federación de Psicólogos de Venezuela – LAPSI

Tipo de apoyo	Línea de ayuda psicológica y atención en crisis.
Cobertura / alcance	Venezuela; atención telefónica.
Derivar cuando	Crisis psicoemocional, estrés agudo, duelo, ansiedad intensa o necesidad de primeros auxilios psicológicos.
Canales confirmados	0424-290-7338. También se difundieron 0212-416-3116 y 0212-416-3118.
Nivel de verificación	MEDIA-ALTA: la línea y el número móvil aparecen reiteradamente en publicaciones de emergencia; los horarios han variado.
Precaución	Usar primero 0424-290-7338 y confirmar disponibilidad. No presentar como terapia prolongada garantizada.

Colegio Venezolano de Neuropsicofarmacología

Tipo de apoyo	Atención psicológica especializada gratuita en trauma, estrés agudo, estrés postraumático, duelo traumático y crisis.
Cobertura / alcance	Personas afectadas en Venezuela; solicitud remota.
Derivar cuando	Cuando se requiere evaluación o acompañamiento psicológico especializado posterior al terremoto.
Canales confirmados	WhatsApp: +58 412 911 1336. Formulario: https://emergencia-puce.vercel.app/ | Contacto institucional: (0212) 393-3694 / (0212) 730-4942; neuropsicove@gmail.com
Nivel de verificación	ALTA para la existencia de la organización y el WhatsApp de campaña; formulario vinculado desde sus publicaciones.
Precaución	El formulario está alojado en dominio Vercel, no en la web institucional. Compartirlo junto con el nombre de la organización y nunca solicitar pagos ni datos financieros.

Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia (México)

Tipo de apoyo	Apoyo psicológico gratuito, confidencial y 24/7 por teléfono o WhatsApp.
Cobertura / alcance	Atención internacional; puede utilizarse desde Venezuela.
Derivar cuando	Cuando las líneas locales estén saturadas o una persona necesite apoyo inmediato a distancia.
Canales confirmados	+52 55 5533 5533, llamada o WhatsApp, 24/7.
Nivel de verificación	ALTA: canal oficial del Consejo Ciudadano.
Precaución	Es apoyo remoto desde México; no sustituye atención médica ni intervención física local.

Cruz Roja Venezolana

Tipo de apoyo	Atención de salud, respuesta a desastres, asistencia humanitaria y orientación territorial.
Cobertura / alcance	Presencia nacional mediante filiales y centros de salud.
Derivar cuando	Lesiones, necesidades médicas, búsqueda de un centro cercano, orientación humanitaria o derivación territorial.
Canales confirmados	Directorio oficial de filiales: https://cruzrojavenezolana.org/ | Caracas: +58 212 571 4380, caracas@cruzroja.ve | Valencia: +58 241 825 6436, valencia@cruzroja.ve | Puerto Cabello: +58 242 361 6144, puerto.cabello@cruzroja.ve
Nivel de verificación	ALTA: sitio oficial y directorio institucional.
Precaución	Elegir la filial más cercana. Los números no deben usarse como sustituto de una emergencia local inmediata.

Cáritas de Venezuela

Tipo de apoyo	Ayuda humanitaria, agua, alimentos, artículos esenciales, acompañamiento comunitario y articulación territorial.

Cobertura / alcance	Respuesta nacional con redes eclesiales y comunitarias.
Derivar cuando	Familias con pérdida de vivienda, alimentos, agua, higiene o necesidad de orientación hacia ayuda local.
Canales confirmados	+58 212 443 3153 | caritasvenezuela@gmail.com | https://caritasvenezuela.org/
Nivel de verificación	ALTA: sitio oficial; Cáritas reporta respuesta activa tras los terremotos.
Precaución	La disponibilidad depende del territorio y de inventarios. Confirmar punto de entrega o parroquia/centro responsable.

RET International – Contigo Venezuela

Tipo de apoyo	Información humanitaria fiable, asistencia virtual, derivación, protección infantil, salud mental y apoyo psicosocial.
Cobertura / alcance	Venezuela, mediante equipos y redes comunitarias.
Derivar cuando	Familias con niñas, niños o adolescentes, necesidad de información confiable, protección, continuidad educativa o rutas de derivación.
Canales confirmados	https://theret.org/ | m.santamaria@theret.org | communication@theret.org
Nivel de verificación	ALTA: organización internacional con presencia de más de 15 años en Venezuela y respuesta oficial activada.
Precaución	Los correos publicados son principalmente institucionales; confirmar el acceso operativo a “Contigo Venezuela” desde la web oficial.

CECODAP

Tipo de apoyo	Protección de derechos de niñas, niños y adolescentes; orientación y enfoque psicosocial.
Cobertura / alcance	Venezuela.

Derivar cuando	Casos que involucren niñez/adolescencia, afectación emocional, riesgos de protección, separación familiar o necesidad de orientación especializada.
Canales confirmados	Sitio oficial y actualizaciones: https://cecodap.org/ | Instagram institucional: https://www.instagram.com/cecodap/
Nivel de verificación	ALTA para la organización y su rol; no se identificó en fuentes abiertas un número único de emergencia post-terremoto suficientemente confirmado.
Precaución	Derivar mediante sus canales institucionales y no atribuirles una línea telefónica específica sin confirmación directa.

Organizaciones humanitarias activas en la respuesta

Estas organizaciones son fiables y están respondiendo en Venezuela, pero normalmente no funcionan como una línea individual de atención. Son útiles para orientar, coordinar alianzas, conocer servicios desplegados o canalizar apoyo institucional.

Project HOPE

Tipo de apoyo	Unidades médicas móviles, atención sanitaria, medicamentos, agua, higiene y primeros auxilios psicológicos.
Cobertura / alcance	Equipos y personal local en zonas afectadas.
Derivar cuando	Necesidades de salud y apoyo psicosocial en comunidades afectadas; coordinación o información institucional.
Canales confirmados	https://www.projecthope.org/news-stories/responses/earthquakes-in-venezuela-how-to-help/
Nivel de verificación	ALTA: página oficial de respuesta actualizada.
Precaución	No promete una línea pública individual; la atención depende de las unidades y socios en territorio.

International Medical Corps

Tipo de apoyo	Hospital de campaña, unidades médicas móviles, salud, nutrición, agua/saneamiento, protección y apoyo psicosocial.
Cobertura / alcance	Respuesta activa en Venezuela.
Derivar cuando	Necesidades médicas y humanitarias complejas o coordinación institucional.
Canales confirmados	https://internationalmedicalcorps.org/emergency-response/venezuela-earthquakes/
Nivel de verificación	ALTA: página oficial de emergencia.
Precaución	No utilizar como contacto de crisis individual salvo que publique un canal local específico.

Americares

Tipo de apoyo	Atención primaria, medicamentos, laboratorio, salud mental y agua segura mediante equipos médicos socios.
Cobertura / alcance	Caracas y zonas afectadas, a través de socios sanitarios.
Derivar cuando	Necesidad de conocer servicios médicos desplegados o posibles rutas de coordinación.
Canales confirmados	https://www.americares.org/emergency-program/venezuela-earthquakes-june-2026/
Nivel de verificación	ALTA: página oficial de emergencia.
Precaución	La atención se presta por medio de clínicas/equipos socios; no es una línea directa de orientación al público.

UNICEF

Tipo de apoyo	Salud, nutrición, agua/saneamiento, protección infantil, educación y apoyo psicosocial.
Cobertura / alcance	Respuesta para niñas, niños y familias en zonas afectadas.
Derivar cuando	Protección infantil, espacios seguros, agua, salud, educación y necesidades familiares.

Canales confirmados	https://www.unicef.org/emergencies/venezuela-earthquakes | UNICEF Venezuela: https://www.unicef.org/venezuela/
Nivel de verificación	ALTA: agencia de Naciones Unidas con respuesta activada.
Precaución	Los contactos de prensa no son canales de atención individual. La derivación debe hacerse mediante socios locales y mecanismos territoriales.

OPS/OMS

Tipo de apoyo	Coordinación sanitaria, apoyo al sistema de salud, salud mental y apoyo psicosocial.
Cobertura / alcance	Respuesta sanitaria nacional y coordinación técnica.
Derivar cuando	Coordinación institucional, salud pública, hospitales, vigilancia y apoyo psicosocial.
Canales confirmados	https://www.paho.org/es/terremotos-venezuela-2026
Nivel de verificación	ALTA: organismo internacional oficial.
Precaución	No es una línea clínica individual; usar para coordinación y fuentes sanitarias fiables.

Instituto Mead de Venezuela y Cátedra Libre UCV “Convivencia, Cognición y Conciencia: Elaine de Beauport”

Tipo de apoyo	La publicación ofrece apoyo psicosocial y espacios de escucha activa.
Cobertura / alcance	Venezuela, según publicación difundida.
Derivar cuando	Podría ser útil para acompañamiento grupal o comunitario.
Canales confirmados	Publicaciones de Instagram facilitadas por el equipo.

Nivel de verificación	PENDIENTE: no se localizó en fuentes abiertas un formulario, teléfono, horario o protocolo de atención post-terremoto suficientemente verificable.
Precaución	No incluir como derivación directa hasta obtener por escrito: responsable, teléfono/formulario, horario, cobertura, perfil profesional, tratamiento de datos y protocolo de crisis.

AVIOTC – Asociación Venezolana de Investigación en Orientación, Terapia y Counseling

Tipo de apoyo	Atención psicológica inicial y servicios de orientación/terapia.
Cobertura / alcance	Venezuela y atención remota, según campañas.
Derivar cuando	Apoyo emocional inicial si se confirma cupo y canal vigente.
Canales confirmados	Web institucional: https://aviotc.org/ | Contacto general: +58 414 117 9414, aviotc@gmail.com
Nivel de verificación	MEDIA: organización y web verificadas; las publicaciones de emergencia muestran distintos números de WhatsApp.
Precaución	Antes de derivar, confirmar en la cuenta o web oficial cuál es el número específico vigente para afectados por el terremoto.



